

Napomena: Obavezan prilog ovog dokumenta je dokaz o kupovini / Popuniti čitko štampanim slovima

POPUNJAVA POTROŠAČ	Ime i prezime potrošača		Naziv/šifra proizvoda		
	Adresa potrošača		Broj računa/garancije/otpremnice		
	E-mail potrošača		Datum računa/garancije/otpremnice		
	Kontakt telefon		Datum podnošenja prigovora		
	Vrsta prigovora				
	<input type="checkbox"/> Prigovor zbog nesaobraznosti proizvoda ugovoru Datum uočavanja _____	<input type="checkbox"/> Prigovor u vezi sa datom garancijom	<input type="checkbox"/> Prigovor na račun za kupljeni proizvod	<input type="checkbox"/> Prigovor iz drugih razloga	
	Detaljnije pojašnjenje prigovora	_____ _____ _____			
	Predlog potrošača o načinu rješavanja prigovora				
	<input type="checkbox"/> Oправка proizvoda		<input type="checkbox"/> Umanjenje cijene proizvoda		
	<input type="checkbox"/> Zamjena proizvoda		<input type="checkbox"/> Raskid ugovora uz povraćaj plaćenog iznosa		
<input type="checkbox"/> Drugi predlog _____					

 Potpis podnosioca prigovora

POTVRDA O PRIJEMU PRIGOVORA

Novi Volvox DOO Podgorica potvrđuje da je dana _____ godine primio Prigovor čija sadržina čini sastavni dio ove Potvrde.

MP

 Potpis lica ovlaštenog za prijem prigovora

IZJAVA O PRIJEMU POTVRDE

Izjavljujem da mi je uručena Potvrda o prijemu prigovora.

 Potpis potrošača

ZAPISNIK O RJEŠAVANJU PRIGOVORA

Predlog za rješavanje prigovora	<input type="checkbox"/> Prigovor riješiti na predloženi način	<input type="checkbox"/> Prigovor djelimično uvažiti	<input type="checkbox"/> Ne uvažiti prigovor
Obrazloženje predloga	_____ _____ _____		
Ime i prezime predlagača	Potpis predlagača		
ODOBRENJE			
<input type="checkbox"/> Prigovor riješiti na predloženi način	<input type="checkbox"/> Prigovor riješiti kako slijedi:		
Datum rješavanja prigovora	_____ _____		

MP

 Potpis lica ovlaštenog za rješavanje prigovora
